

Dataskyddsinformation för besök på www.enbw.se

Här beskrivs hur vi samlar in och använder din personliga information när du besöker vår webbplats, hur vi behandlar dessa uppgifter och vilka rättigheter du har i samband med dina personuppgifter. Vi respekterar din personliga integritet och vår utgångspunkt är att inte samla in mer personuppgifter än nödvändigt för ändamålet, att använda de minst integritetskrävande uppgifterna och att inte spara dessa längre än nödvändigt

Ändringar av dina inställningar avseende cookies och integritet

Oavsett om du redan har samtyckt till cookies eller inte – **här** kan du ge ditt samtycke igen även i efterhand, eller återkalla det, när som helst.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är:

EnBW Sverige AB
Violinvägen 1
311 76 Falkenberg

Växel: 010 - 454 08 90

E-post: sverige@enbw.com

Vid frågor, förslag eller klagomål kan du nå oss under ovannämnda kontaktuppgifter.

Hur behandlas mina uppgifter när jag besöker webbplatsen?

Vi samlar in och behandlar dina uppgifter endast om vi antingen har fått ditt samtycke till databehandlingen, eller om behandlingen är tillåten enligt lag.

Insamling av tekniskt erforderliga data och loggfiler

När du besöker våra webbsidor i rent informationssyfte, d.v.s. inte registrerar dig eller överför data på annat sätt (t.ex. via ett kontaktformulär) samlar vi in de data som din läsare skickar till oss. Detta är följande uppgifter:

- IP-adress
- Datum och klockslag för förfrågan
- Tidsskillnad till Greenwich Mean Time (GMT)
- Innehåll i förfrågan (konkret sida)
- Överförd datamängd
- Webbplats varifrån du besöker oss (Referrer URL)
- Webbplats som du besöker
- Läsartyp och använd version
- Operativsystem och dess gränssnitt
- Språk och version av läsarprogramvaran.

Insamlingen och behandlingen av dessa uppgifter görs för att vi skall kunna visa dig webbplatsen, säkerställa stabiliteten och förbättra den, samt av säkerhetsskäl.

Rättslig grund för denna behandling är art. 6 avsn. 1 lit. f) GDPR. Data raderas så snart som de inte längre behövs för ovannämnda ändamål. Vid en lagring av en IP-adress äger radering resp. anonymisering rum efter senast 30 dagar. Insamlingen av dessa data samt lagringen av data i loggfilter är absolut nödvändig för driften av webbplatsen. Användaren kan därför inte invända mot detta.

Användning av cookies och andra teknologier

Dessutom används cookies och andra teknologier vid användningen av vår webbplats. Cookies är små textfiler som lagras av oss eller annan (se beskrivningen av våra analysmetoder nedan) på din dator och genom vilka viss information överförs av den part som sätter dem. Cookies allokeras alltid läsarelaterat. Cookies gör det inte möjligt att köra program eller att överföra virus till din PC.

Du kan konfigurera din läsarinställning utifrån dina önskemål, och avslå t.ex. placering av tredjeparts-cookies eller alla cookies. Vi vill emellertid hänvisa till att du i detta fall ev. inte kan använda samtliga funktioner på våra webbsidor fullt ut. Det står dig också fritt att när som helst radera alla cookies via inställningar i din läsare. Förutom cookies används även andra teknologier i det enskilda fallet (t.ex. pixlar) för insamling av information.

Användning av nödvändiga cookies och teknologier

Vi använder cookies och teknologier för att kunna erbjuda dig följande funktioner och tjänster:

- Plattform för samtyckeshantering
- System för tagghantering
- Tekniskt nödvändiga webbplats-cookies
- Bedrägeriskydd
- Test och optimering av webbplatsen
- Avräkning med samarbetspartners
- Räckviddsmätning utan profiluppläggning
- Grundläggande webbanalys

Rättslig grund för databehandlingen är § 25 avsn. 2 TTDSG i kombination med art. 6 avsn. 1 lit. b) resp. lit. f) GDPR. Behandlingen syftar till att underlätta din användning av vår webbplats och att kunna erbjuda dig våra tjänster enligt önskemålen. Vissa funktioner på vår webbplats fungerar inte utan användning av dessa cookies och kan därför inte visas. Vårt berättigade intresse av behandling av cookies framgår av ovannämnda syften. Cookies raderas när sessionen avslutas (t.ex. utloggning eller stängning av läsaren) eller när en viss tid har löpt ut.

Google Tag Manager

Denna webbplats använder Google Tag Manager ("GTM") som Tag-Management-system. Genom denna tjänst kan spårningskoder och kodfragment ("taggar") administreras via ett gränssnitt. Taggarna för t.ex. Google Analytics tillhandahålls, konfigureras och administreras

enbart via GTM. Själva datainsamlingen och -behandlingen sker däremot via de tjänster som är tillämpliga för detta. Därför har GTM inte åtkomst till de genererade data. Inga cookies används och inga personuppgifter registreras.

Application Insights

Vi använder oss av Application Insights, en webbanalystjänst från Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA ("Microsoft"), för att utvärdera användningen av vår webbplats i statistiksyfte och för att sammanställa rapporter om dina webbplatsaktiviteter. Dessutom genereras utvärderingar i felavhjälpande syfte och för optimering av webbplatsen och applikationen. Application Insights baseras på databasapplikationen "Azure". Därvid sätts din IP-adress till värdet 0 och anonymiseras därmed. Den information som har genererats av cookien om din användning av vår webbplats skickas i regel till en Microsoft-server i USA och lagras där. Microsoft behandlar denna information på vårt uppdrag. Rättslig grund för databehandlingen är art. 6 avsn. 1 lit. f) GDPR. Vårt berättigade intresse framgår av ovan nämnda syften. Lagringstiden för cookien är 12 månader.

Mer information från Microsoft på temat dataskydd och Azure finns på <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Google reCaptcha

För inloggning och kontosäkerhet använder vi "Google reCAPTCHA" (nedan kallat "reCAPTCHA") på vår webbplats. Google reCAPTCHA är en tjänst som tillhandahålls av Google LLC (Mountain View, Kalifornien, USA). För det europeiska området erbjuds tjänsten av företaget Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

reCAPTCHA hjälper oss genom att kontrollera datainmatningen på våra webbplatser (t.ex. vid inloggningen) och skiljer på om inmatningen sker av en person eller av misstag genom automatiserad, maskinell bearbetning. För detta ändamål analyserar reCAPTCHA besökarens beteende och utvärderar olika typer av information. Förfrågan stänger försändelsen av din IP-adress och ev. Webbläsardata som din användaragent på Google Ireland Limiteds servrar. Google förkortar din IP-adress i EU:s medlemsstater eller i andra länder i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Endast i undantagsfall kommer den fullständiga IP-adressen att överföras till Google-servrar i USA och förkortas där. Dessutom registreras besökarens uppehållstid på webbplatsen och användarens musrörelser för att analysera förfrågningarna.

ReCAPTCHA-analyser startar automatiskt när besökaren går in på webbplatsen och går helt i bakgrunden. De uppgifter som krävs för analysen behandlas uteslutande för de ovan nämnda ändamålen och för att skydda dina förfrågningar via ett webbformulär. På vår webbplats sker ingen lagring av personuppgifter med hjälp av reCAPTCHA. Generellt gäller radering eller spärning av personuppgifter för de registrerade så snart syftet med lagringen inte längre föreligger. Lagringstiden för de behandlade uppgifterna fastställs av Google Ireland Limited och kan inte påverkas av oss.

Användningen av tjänsten och databehandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse, dvs. för skydd mot automatiserade inmatningar (attacker) och för säkerheten på vår webbplats enligt art. 6.1 lit. GDPR.

Mer information och information om Google reCAPCHAs integritetspolicy finns i Googles integritetspolicy <https://policies.google.com/privacy?hl=sv> samt på följande

sida <https://www.google.com/recaptcha/about>. Standardavtalsklausuler (Controller – Controller) har ingåtts för att säkra den möjliga överföringen av tredje land till Google LLC.

Användning av tredjeparts-cookies och andra tredjepartsteknologier

Förutom våra egna cookies använder vi även tredjeparts-cookies och andra tredjepartsteknologier på vår webbplats. Tredjeparts-cookies är cookies som inte lagras av oss på din dator, utan av tredjepartsoperatörer. Mer information om omfattningen och syftet med databehandling, rättslig grund, lagringstid samt möjligheter till återkallande, invändning och åtgärder avseende tredjeparts-cookies och andra teknologier återfinns nedan i förklaringarna till de metoder vi använder.

Du kan när som helst anropa dina inställningar av cookies och privatsfär i vår dataskyddsinformation online och ändra ditt beslut eller lämna eller återkalla ditt samtycke i efterhand.

Användning av cookies och teknologier som måste godkännas på basis av samtycke

På våra webbsidor använder vi de tjänster som beskrivs i detta avsnitt på basis av ditt samtycke, som du har givit oss via cookie-bannern enligt § 25 avsn. 1 TTDSG i kombination med art. 6 avsn. 1 lit. a) GDPR. För dessa tjänster gäller att du när som helst, med verkan framåt i tiden, kan återkalla ditt samtycke resp. lämna det igen i efterhand, genom att du anropar och konfigurerar dina inställningar av cookies och privatsfär via vår dataskyddsinformation online. Alternativt kan du förhindra lagring av cookies med en inställning i din läsarprogramvara. Observera att de gjorda läsarinställningarna alltid gäller endast för den läsare som används för tillfället.

Google Analytics

På vår webbplats använder vi oss av Google Analytics, en webbanalystjänst från Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). I princip använder GA [] "cookies" för att få information om användningen av våra webbsidor och att analysera informationen. Inom ramen för de s.k. reklamfunktionerna samlar vi också in data i marknadsföringssyften och för leverans av individuellt avstämda reklambudskap. Dessa funktioner omfattar t.ex. bildandet av användargrupper med samma intressen och beteenden, samt framtagning av remarketing-listor på basis av samlade intresse-, beteende- och demografiska data. Exempelvis riktas relevant innehåll till dig på basis av dina intressen. Behandling av dina data sker endast om du har samtyckt aktivt till områden "Statistikcookies eller marknadsföring, personalisering och profilering" inom ramen för cookie-bannern på vår webbplats. Rättslig grund för databehandlingen är i dessa fall ditt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR. På vårt uppdrag använder Google den insamlade informationen till att utvärdera din användning av vår webbplats och att sammanställa rapporter om webbplatsaktiviteterna. Löptiden för cookien, d.v.s. hur länge som den samlade informationen lagras, är 12 månader. Våra webbsidor använder GA uteslutande med utökningen "_anonymize()" som leder till avkortning och kryptering av din IP-adress i medlemsstater inom EU eller i andra EEC-länder. Därmed är direkta personkopplingar uteslutna. Den insamlade informationen, inkl. den avkortade och krypterade IP-adressen, skickas i regel till en Google-server i USA och lagras där.

Förutom att använda de allmänna återkallelsemöjligheterna kan du förhindra registrering av de data som genereras av cookien och som rör din användning av webbplatsen (inkl. din IP-adress)

till Google samt behandling av dessa data genom Google genom att ladda ned och installera den läsar-plugin som finns under denna länk: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Vi vill emellertid hänvisa till att du i detta fall ev. inte kan använda samtliga funktioner på våra webbsidor fullt ut. Alternativt till läsar-plugin eller i läsare i mobila enheter kan du klicka på denna länk för att sätta en Opt-Out-cookie som förhindrar framtida registrering genom GA inom denna webbplats (JavaScript måste vara aktiverat):

Deaktivera Google Analytics

Observera att denna opt-out-cookie fungerar endast i denna läsare och endast för denna domän. Om du raderar dina cookies i denna läsare, måste du klicka på länken igen.

Allmän information om dataskyddet hos DoubleClick finns på <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

Google Display & Video 360 och Google Campaign Manager 360

På vår webbplats använder vi online-marketingtjänsten "Display & Video 360" (f.d. Double Click Bid Manager, "DV360") samt online-marketingtjänsten "Campaign Manager 360" (f.d. Double Click Campaign Manager, "CM360") från Google. Vi behandlar data om dina rörelser på våra webbsidor i marknadsföringssyfte och för leverans av individuellt avstämda reklambudskap. Dessutom behandlar vi data från ansökningsprocessen (t.ex. orsak till byte, betalsätt etc.) som du har valt inom ramen för ditt webbplatsbesök, för att bilda användargrupper med jämförbara mönster och för att generera remarketing-listor. Exempelvis riktas relevant innehåll till dig på basis av ditt uppträdande. Därvid använder DV360 och CM360 principiellt s.k. cookies, i syfte att se var och hur våra reklamannonser har visats. Dessutom kan man förhindra på detta sätt att reklamannonser visas flera gånger. CM360 använder även cookies för Conversion-spårning (s.k. "Floodlight Cookies"), som möjliggör utvärderingar av ditt digitala användarmönster på våra webbsidor, t.ex. information om produkter som du har visat intresse för (t.ex. tariff, verksamhetsgren etc.). Vi kan då mäta effektiviteten i vår reklamverksamhet och vända oss till identifierade användargrupper med rätt innehåll. Förutom aktiviteterna på vår webbplats samlar vi in och behandlar information om ditt användarbeteende inom Google reklamnätverk. Rättslig grund för databehandlingen är i dessa fall ditt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR. På vårt uppdrag använder Google den insamlade informationen till att utvärdera effekten av vår reklamverksamhet och till att sammanställa rapporter om kampanjerna. Det finns en teknisk koppling mellan DV360, CM360 och GA. Redan insamlade data och information kan då utväxlas mellan verktygen. På vårt uppdrag importerar Google data från CM360 och GA till DV360 och gör dem tillgängliga där för oss. Dina uppgifter är tillgängliga för oss endast om du har samtyckt aktivt till området "Marketing- och personanpassning" inom ramen för cookie-bannern på vår webbplats. De cookies som lagras av CM360 och DV360 raderas senast efter 90 dagar. Din IP-adress krypteras av Google och kortas ned. Därmed är direkta personkopplingar uteslutna. Vi kan aldrig se din IP-adress. Den insamlade informationen, inkl. IP-adressen, skickas i regel till en Google-server i USA och lagras där. Förutom de allmänna återkallelsemöjligheterna kan du även använda nedanstående länk för att återkalla ditt samtycke i inställningarna för ditt Google-konto och förhindra registrering av personanpassad reklam från Google framgent på denna webbplats: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=de>

Allmän information om dataskyddet hos DoubleClick finns på <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Ads

Som Google Ads-kund använder vi även Google Conversion Tracking på vår webbplats. Detta är en analystjänst från Google. Inom ramen för denna tjänst placerar Google Ads en cookie i din dator ("Conversion Cookie"), när du har kommit till vår webbplats via en Google-annons. Syftet med användningen av omvandlings-cookie är att använda den insamlade informationen till att generera omvandlingsstatistik för Ads-kunder. Rättslig grund för databehandlingen är i dessa fall ditt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR. Vi som Ads-kund ser endast det totala antalet användare som har klickat på vår annons och som har dirigerats vidare till en sida som är försedd med en omvandlingsspårningstag. Vi erhåller dock ingen information som gör det möjligt att identifiera en användare personligen. När du besöker vissa sidor hos oss och om cookien ännu inte har löpt ut, är det möjligt för oss och Google att med hjälp av denna cookies se att någon har klickat på annonsen och dirigerats vidare till vår webbplats på det sättet. Eftersom varje AdWords-kund får en annan cookie är det inte möjligt att spåra cookien via webbplatser hos andra Ads-kunder. Denna typ av cookies upphör att gälla efter 540 dagar, och syftar inte till att identifiera dig som person. Om du har tecknat ett avtal med EnBW upphör denna cookie att gälla efter 60 dagar.

Allmän information om dataskyddet hos DoubleClick finns på <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Adform

För visning av intressebaserad reklam sätts cookies från Adform A/S (Wildersgade 10B, 1, 1408 Köpenhamn K, Danmark) på vår webbplats. Dessa cookies lagrar information om operativsystem, läsarversion, geografiskt läge, URLs, på vilka Adform visar reklam, samt antal klick eller visningar. Direkt vid insamlingen av data anonymiseras din IP-adress genom att den kortas ned med de sista tre siffrorna. De insamlade data går därigenom inte att koppla till någon person, varken för Adform eller för oss. Den cookie som Adform placerar har en löptid om 60 dagar. De data som samlas in med Adform-cookie används i följande: Som Google Ads-kund använder vi även Google Conversion Tracking på vår webbplats. Detta är en analystjänst från Google. Inom ramen för denna tjänst placerar Google Ads en cookie i din dator ("Conversion Cookie"), när du har kommit till vår webbplats via en Google-annons. Syftet med användningen av omvandlings-cookie är att använda den insamlade informationen till att generera omvandlingsstatistik för Ads-kunder. Rättslig grund för databehandlingen är i dessa fall ditt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR. Vi som Ads-kund ser endast det totala antalet användare som har klickat på vår annons och som har dirigerats vidare till en sida som är försedd med en omvandlingsspårningstag. Vi erhåller dock ingen information som gör det möjligt att identifiera en användare personligen. När du besöker vissa sidor hos oss och om cookien ännu inte har löpt ut, är det möjligt för oss och Google att med hjälp av denna cookies se att någon har klickat på annonsen och dirigerats vidare till vår webbplats på det sättet. Eftersom varje AdWords-kund får en annan cookie är det inte möjligt att spåra cookien via webbplatser hos andra Ads-kunder. Denna typ av cookies upphör att gälla efter 540 dagar, och syftar inte till att identifiera dig som person. Om du har tecknat ett avtal med EnBW upphör denna cookie att gälla efter 60 dagar.

Allmän information om dataskyddet hos DoubleClick finns på <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Taboola

Vi använder oss av Content Discovery-tekniken från Taboola (16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010) för att rekommendera annat online-innehåll som kan vara av intresse för dig. Representant för Taboola inom EU är LionheartSquared (Europe) Ltd., 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28 - 32, Dublin, D02 EK 84, Irland. För att kunna lämna dessa rekommendationer samlar Taboola in information om din enhet och ditt användarmönster på webbplatsen (och andra partnerwebbplatser) med hjälp av cookies och liknande tekniker, och genererar användarprofiler med hjälp av pseudonymer, vilka i princip inte medger slutsatser om personuppgifter. Rättslig grund för behandlingen är den samtyckesförklaring (art. 6 avsn. 1 lit. a) GDPR) som du har lämnat vid anrop av denna webbplats inom ramen för vår cookie-banner.

Förutom de allmänna återkallelsemöjligheterna kan du även använda nedanstående länk för att återkalla ditt samtycke och förhindra registrering genom Taboola framgent på denna webbplats:

<https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#user-choices-and-opting-out>

De pseudonyma profiler som har genererats på detta sätt lagras av Taboola i 13 månader.

Mer information återfinns i dataskyddsbestämmelserna hos Taboola (<https://www.taboola.com/privacy-policy>).

MXO-Medallia Experience Orchestration

Vi använder MXO Medallia Experience Orchestration från Medallia, Inc, (6220 Stoneridge Mall Rd Floor 2, Pleasanton, CA 94588, USA). Härvid placeras en cookie på din enhet.

YouTube

För integration av videor använder vår webbplats YouTube, en tjänst från Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. De videor som är lagrade på <https://www.youtube.com> kan spelas upp direkt från vår webbplats. Videorna är integrerade i "utökat dataskyddsläge", vilket betyder att inga data lagras om dig som användare av YouTube, om du inte klickar på filmerna för att spela upp dem. Trots det tar YouTube kontakt med Google-tjänsten Double Click varvid ingen datalagring sker i detta fall, enligt YouTube. Först när du spelar upp filmerna lagrar YouTube din IP-adress och information om att du har tittat på dem. Om du är inloggad på YouTube allokeras denna information även till ditt användarkonto där. Om du inte önskar det, måste du logga ut från ditt YouTube-konto innan du spelar upp filmen. Vi har inget inflytande på datainsamlingen och -behandlingen genom YouTube. Rättslig grund för dataöverföringen är ditt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR.

Mer information om databehandlingen genom YouTube framgår av dess dataskyddspolicy, på <https://policies.google.com/privacy>.

Google Maps

På vår webbplats använder vi Google Maps, en karttjänst från Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, för att kunna visa dig platsbaserad information eller våra filialer, t.ex. genereringsplatser eller laddstationer med tilläggsinformation. När du använder kartfunktionen på vår webbplats behandlas din IP-adress av Google. Denna information skickas i regel till en Google Maps-server i USA och lagras där. Rättslig grund är ditt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR.

Mer information om databehandlingen genom Google Maps framgår av dess dataskyddspolicy, på <https://policies.google.com/privacy>.

Outbrain

På vår webbplats använder vi Outbrain-pixeln från vår avtalspartner Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom, en teknologi från Outbrain Inc., 39 W 13th Street New York, NY 10011 USA. Tjänsten från Outbrain gör det möjligt för oss att vända oss med reklam direkt till användare som redan har intresserat sig för våra erbjudanden på vår webbplats. Outbrain-pixeln använder en engångs-ID (Universally Unique Identifier (UUID)), för att kunna känna igen dig på andra webbplatser. Den information som krävs för detta, samt informationen om att du har besökt vår webbplats, vilken läsare och vilken enhet du använder, lagras i cookies på din dator och överförs till Outbrain. Dessutom använder Outbrain IP-adressen, avkortad med den sista oktetten, för att se din ungefärliga geografiska plats. De pseudonyma profiler som har genererats på detta sätt lagras av Outbrain i 13 månader. Emellertid är det inte möjligt för Outbrain att identifiera dig direkt som person. Dessutom avgör Outbrain vilket innehåll som skulle kunna intressera dig, och visar dig sedan detta innehåll. Beslutet om vilket innehåll du ser fattas på basis av innehåll du har tittat på tidigare, liknande surfmönster hos andra användare, rekommendationer som är aktuella bland Outbrains adressater vid tillfället, slumpen till viss del samt de målkrav som har angivits av reklamkunderna. Rättslig grund för detta är den samtyckesförklaring (art. 6 avsn. 1 a), 49 1 GDPR) som du har lämnat vid anrop av denna webbplats inom ramen för vår cookie-banner. Förutom de allmänna återkallelsemöjligheterna kan du även använda nedanstående länk för att återkalla ditt samtycke och förhindra registrering genom Outbrain framgent på denna webbplats: <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>.

Mer information om databehandlingen genom Outbrain återfinns på: <https://www.outbrain.com/legal/privacy>.

Ströer

På vår webbplats används cookies från Seeding Alliance GmbH, c/o Ströer, Gustav-Heinemann-Ufer 74b, 50968 Köln. Native Advertising-teknologin från Seeding Alliance GmbH placerar relevant reklam innehåll online i ett störningsfritt och naturligt utförande – nedan kallat bild/text-produkt. Bild/text-produkten från operatören Ströer inklusive den beskrivna datagenereringen hanteras genom Seeding Alliance. Data samlas in och lagras i anonymiserad form i syfte att styra vilket innehåll som läggs ut och att analysera anropen. Hit hör i första hand förloppsdata, enhetsinformation samt cookies. Cookies lagras i upp till 90 dagar. Personuppgifter lagras i princip inte. IP-adresserna förkortas med den sista oktetten. För detta använder Seeding Alliance IT md5 med Salt. Dessutom använder vi den insamlade informationen till att återkommande rikta oss till besökarna av vår webbplats med relevant innehåll på basis av deras behov. Rättslig grund för behandlingen är den samtyckesförklaring enligt art. 6 avsn. 1 lit. a) GDPR som du har lämnat vid anrop av denna webbplats inom ramen för vår cookie-banner. Förutom de allmänna återkallelsemöjligheterna kan du även använda [denna länk](#) för att återkalla ditt samtycke och förhindra registrering genom Seeding Alliance framgent på denna webbplats. Löptiden för opt-out-cookien är 10 år.

Mer information om dataskyddet vid Seeding Alliance GmbH återfinns [här](#).

TikTok

På vår webbplats använder vi "TikTok Pixel", en spårningsteknologi i det sociala nätverket "TikTok" från TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland ("TikTok").

Med hjälp av en pixel (små textfiler som lagras i den använda enheten) samlas information in om surfbeteendet på vår webbplats i pseudonymiserad form, överförs till TikTok, lagras och utvärderas där för att möjliggöra visning av intressebaserade och personanpassade produktrekommendationer på TikTok. Vi använder TikTok-pixeln till att visa annonser på vår webbplats endast för sådana TikTok-användare som har visat intresse för vår webbplats eller som har vissa kännetecken som vi överför till TikTok. TikTok-pixeln gör det också möjligt för oss att kontrollera resultatet av de visade TikTok-reklamannonserna.

Objekt för den information som har samlats in och behandlats pseudonymiserat är i princip enhets-ID, enhetstyp, tidsstämpel, använt operativsystem samt IP-adress.

Sådan lagring av information genom TikTok-pixeln eller åtkomst till information som redan har lagrats i din enhet, sker endast med ditt samtycke enligt § 25 avsn. 1 TTDSG (ty. telekom-lagstiftning, ö.a.) i kombination med art. 6 avsn. 1 lit. a) GDPR.

I princip behandlas dina uppgifter inom EU resp. EES. Om personuppgifter överförs i ett enskilt fall till länder utanför EU resp. EES, sker detta endast om du har givit oss ditt samtycke till det enligt art. 49 avsn. 1 lit. a GDPR.

De data som lagrats av TikTok vid användning av pixeln raderas senast efter 18 månader.

Allmän information om dataskyddet på TikTok finns [här](#).

Microsoft Advertising

På vår webbplats använder vi konverteringsspårning från Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Detta innebär att Microsoft Advertising placerar onlineannonser i sökmotorerna Bing, Ecosia, Yahoo och på Microsoft-partnerwebbplatser. Så snart en användare klickar på en Microsoft Advertising-annons placerar Microsoft en cookie, dvs. en liten textfil som lagras på användarens dator. Denna cookie gör det möjligt att känna igen att användaren via denna annons har kommit till en av oss tidigare fastställd sida på vår webbplats, den s.k. "konverteringssidan". Cookien samlar inte in några personuppgifter; vi får endast det totala antalet användare som klickade på en sådan annons och vidarebefordrades till vår konverteringssida. Den information som samlas in i cookien överförs till Microsofts servrar i USA. Cookien raderas automatiskt senast efter 180 dagar. Vi använder också Universal Event Tracking (UET) från Microsoft.

Denna teknik gör det möjligt att spåra vad användare gör efter att ha klickat på vår Microsoft Advertising-annons på vår webbplats. Vi kan t.ex. se vilken annons som användaren i fråga kom till vår webbplats via, vilka undersidor han eller hon besöker på vår webbplats, hur lång tid han eller hon tillbringar på vår webbplats eller om användaren gör ett köp. För detta ändamål har vi installerat en s.k. tagg på vår webbplats, en kod som tillsammans med den cookie för konverteringsspårning som beskrivs ovan används för att samla in ovannämnda information. Denna information överförs också till Microsofts servrar i USA och raderas automatiskt senast efter 180 dagar. Syftet med denna databehandling är att optimera våra marknadsföringsåtgärder. Microsoft använder också informationen för att visa intressebaserad reklam för användare på webbplatser och för egna syften, till exempel för att förbättra Microsofts tjänster och analysera prestanda. Den rättsliga grunden för behandlingen är den samtyckesförklaring som du ger när du besöker denna webbplats inom ramen för vår cookie-

banner Art. 6 para. 1 lit. a), Art. 49 para. 1 lit. a) GDPR. Förutom de allmänna avbokningsalternativen kan du invända mot Microsofts användning av uppgifterna för mottagande av intressebaserad reklam genom att avaktivera motsvarande inställning i ditt Microsoft-konto via den här [länken](#).

Pinterest

På vår webbplats används Pinterest-pixeln. Härvid rör det sig om ett JavaScript-kodutsnitt som gör det möjligt att följa aktiviteterna från våra webbplatsbesökare.

Pinterest-pixeln används av Pinterest Inc. (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA). För Europa är det irländska företaget Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland) ansvarigt för alla dataskyddsrelevanta aspekter.

Användningen av Pinterest-pixeln och lagringen av "Conversion-Cookies" sker endast om du har givit samtycke till användning av cookies och liknande metoder när du besöker vår webbplats. Med hjälp av Pinterest-pixeln är det möjligt för Pinterest att identifiera dig som målgrupp för visning av annonser (s.k. Pinterest-Ads) genom ditt besök på vår webbplats. För att möjliggöra detta använder vi Pinterest-pixeln till att visa Pinterest-annonser inlagda av oss endast för sådana Pinterest-användare som har visat intresse av vår webbplats eller som uppvisar vissa kriterier. Ett visst kriterium skulle t.ex. kunna vara intresse av en viss produkt som har kunnat definieras genom webbplatsbesöket. Den insamlade informationen överförs till Pinterest (s.k. Customer Audiences).

Vi själva har ingen åtkomst till denna information. Med hjälp av Pinterest-pixeln vill vi säkerställa att våra Pinterest-reklamannonser motsvarar användarens potentiella intresse. Med hjälp av Pinterest-pixeln kan vi också registrera effekten av Pinterest-reklamannonserna i statistik- och marknadsundersökningssyfte, genom att vi ser om nätverksbesökare har dirigerats vidare till vår webbplats efter att ha klickat på en Pinterest-reklamannons (s.k. Conversion Tracking).

Exempel 1 på Custom Audiences (remarketing):

Du besöker vår webbplats, intresserar dig för en eltariff, och Pinterest levererar annan relevant information om aktuell produkt till dig för vår räkning via en Pinterest-reklamannons vid ett senare tillfälle, utifrån dina intressen. Det reklamutbud som är skräddarsytt för dina intressen visas hädanefter på Pinterest.

Exempel 2 på Custom Audiences (Actalikes):

Du besöker vår webbplats och intresserar dig för en eltariff. På basis av ditt intresse av vår produkt samt dina profilegenskaper visar Pinterest för vår räkning reklamannonser för nätverksmedlemmar som liknar din profil på Pinterest.

Den Pinterest-pixel som är integrerad på vår webbplats och på Pinterests partnersidor identifierar även med hjälp av den placerade Pinterest-cooken om du har ett Pinterest-konto och använder det. Via Pinterest-pixeln skickas de genererade data om ditt användarmönster vidare till Pinterest. Härvid skickas även din Pinterest-ID, som möjliggör en dataanslutning till Pinterest-sidor. Om du vill kontrollera denna datainsamling, den fortsatta behandlingen och den generella användningen av data och/eller vill deaktivera detta tillvägagångssätt, [kan du göra det direkt i inställningarna för ditt Pinterest-konto](#).

I princip lagrar Pinterest de insamlade data endast tills att de inte längre behövs för företagets syften. När datalagringen inte längre är nödvändig, ens för efterlevnad av rättsliga föreskrifter,

raderas eller anonymiseras data så att det inte längre går att identifiera dig som person. Pinterest behandlar data om dig även i bl.a. USA. Vi vill hänvisa till att enligt Europadomstolen finns det för tillfället ingen rimlig skyddsnivå för dataöverföring till USA. Detta kan medföra olika risker för databehandlingens rättmätighet och säkerhet. På basis av databehandlingen vid mottagare med hemvist i tredjepartsländer (utanför EU, Island, Liechtenstein, Norge, särskilt i USA) eller datavidarebefordran dit använder Pinterest s.k. Standardavtalsklausuler (= art. 46 avsn. 2 och 3 GDPR). Standardavtalsklausuler (Standard Contractual Clauses - SCC) utgör exempelmallar tillhandahållna av EU-kommissionen och skall säkerställa att dina data även uppfyller europeiska dataskyddsstandarder när de överförs och lagras till tredjepartsländer (t.ex. USA). Genom dessa klausuler åtager sig Pinterest att vid behandlingen av dina relevanta data följa den europeiska dataskyddsnivån även när data lagras, behandlas och administreras i USA. Dessa klausuler vilar på ett genomförandebeslut från EU-kommissionen. Beslutet resp. tillhörande standardavtalsklausuler etc. återfinns [här](#). Dessutom kan du här även titta närmare på [Pinterests datariktlinjer](#).

Användningen av Pinterest-pixeln och lagringen av "Conversion-Cookies" sker endast om du har givit samtycke till användning av cookies och liknande metoder när du besöker vår webbplats. Rättslig grund är art. 6 avsn. 1 lit. a), art. 49 avsn. 1 lit. a) GDPR. Förutom de allmänna återkallelsemöjligheterna kan du även använda följande knapp för att återkalla det tidigare lämnade samtycket. Därigenom raderas Pinterest-pixeln:

Deaktivera Pinterest-pixeln

För att direkt på Pinterest ställa in vilka typer av reklamannonser som skall visas på Pinterest, kan man anropa den sajt som har konfigurerats av Pinterest och där [bearbeta sina personanpassningsinställningar](#). Inställningarna görs oavsett plattform, d.v.s. de överförs för alla enheter, t.ex. datorer eller mobila enheter. Du kan även invända mot cookies, som används för räckviddsmätning och reklamändamål, via [nätreklaminitiativets deaktiveringssida](#) och även [USA-webbplatsen aboutads.info](#) eller [den europeiska webbplatsen youronlinechoices.com](#).

Mer information om databehandling genom Pinterest återfinns i [Pinterests reklamriktlinjer](#). Dessutom finns allmän information om visning av Pinterest-reklamannonser i [annonssdatabestämmelserna](#).

LinkedIn

Vår webbplats använder LinkedIn Insight Tag för att analysera användarnas beteende och leverera våra marknadsföringskampanjer baserat på intressen. LinkedIn Insight Tag är en tjänst som tillhandahålls av LinkedIn Corporation (1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA). För den europeiska regionen tillhandahålls tjänsten av LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland).

LinkedIn Insight Tag skapar en LinkedIn-webbläsarcookie i besökarens webbläsare på webbplatsen enbw.com och gör det möjligt att samla in följande uppgifter för denna cookie: IP-adress, tidsstämpel och sidhändelser (t.ex. sidvisningar). IP-adresserna trunckas eller (om de används för att nå medlemmar via olika enheter) förkortas.

Medlemmarnas direkta identifierare tas bort inom sju dagar för att pseudonymisera uppgifterna. Dessa återstående pseudonymiserade uppgifter raderas sedan inom 180 dagar. LinkedIn delar inte några personuppgifter med oss, utan tillhandahåller endast rapporter (där du inte

identifieras) om webbplatsens målgrupp och annonsens prestanda. Du hittar mer information om detta [här](#).

Databehandlingen utförs på grundval av artikel 6.1 a) och artikel 49.1 a) i GDPR (samtycke); detta är en överföring till tredje land. Detaljer finns under punkt 5. Om du inte har samtyckt till marknadsföringscookies kommer LinkedIn Insight-taggen inte att ställas in. Utöver detta kan du när som helst återkalla ditt samtycke, vilket förklaras i början av det allmänna avsnittet.

Aktiv agent

Vi använder Active Agent som en del av våra marknadsföringsaktiviteter online. Leverantören av Active Agent är Virtual Minds GmbH (<https://virtualminds.com/>), Ellen-Gottlieb-Straße 16, 79106 Freiburg im Breisgau, Tyskland. Active Agent används på vår webbplats som en plattform på efterfrågesidan (DSP) och tjänar till att stödja oss när vi köper reklamutrymme. När du besöker vår webbplats sätter Active Agent cookies för att anpassa leveransen av reklam till målgrupper och intressen. Ett annonserings-ID lagras i cookien för detta ändamål. Detta ID kan också tilldelas reklamkategorier (t.ex. privat- eller företagskunder). Du kan dock inte identifieras personligen via den kategori som tilldelats reklam-ID:t eftersom kategorierna alltid hänvisar till en större grupp människor. Ytterligare information om Active Agents insamling och användning av uppgifter finns på <https://virtualminds.com/privacy-center/>.

Den rättsliga grunden för detta är den samtyckesförklaring som du ger när du besöker denna webbplats som en del av vår cookie-banner (artikel 6.1 a i GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden. Om du inte vill att Active Agent ska samla in dina uppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på följande länk: <https://adfarm1.adition.com/opt?n=all&m=optout&cbu=https://virtualminds.com/opt-in-opt-out-success-adition/>

Användning av kontaktformulär

Om du kontaktar oss via ett formulär på www.enbw.se sker detta i princip med en 128-bitskryptering. Om du inte använder EnBW:s kontaktformulär, utan ditt privata e-postkonto, bör du tänka på att du behöver vidta egna säkerhetsåtgärder för att säkerställa konfidentialiteten i ditt meddelande. Använd därför de krypterade formulären från EnBW. Om formuläret inte är krypterat, finns det ett tekniskt problem, och vi kan inte ansvara för säkerheten i dataöverföringen. Du ser att ett formulär är krypterat om det finns en stängd "lås"-symbol i ditt läsarfönster.

Rättslig grund för databehandlingen är, beroende på innehållet i din förfrågan, art. 6 avsn. 1 lit. a), lit. b) eller lit. f). Typiska exempel på ovannämnda rättsliga grunder är:

- Art. 6 avsn. 1 lit. a) GDPR: om du aktivt använder kontaktformuläret samtycker du till den därmed förknippade databehandlingen
- Art. 6 avsn. 1 lit. b) GDPR: om du aktivt använder kontaktformuläret och uppger avtalsinnehåll behandlar vi dessa personuppgifter för att fullgöra avtalet.
- Art. 6 avsn. 1 lit. f) GDPR: som ett preventivt skydd för oss mot möjliga angrepps- eller missbruksscenarioer via kontaktformuläret har vi ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter

De data som du skickar oss via din förfrågan, raderas av oss när syftet har uppnåtts. Om den inskickade förfrågan avser ett avtal som har ingåtts med oss, kommer din förfrågan att raderas, enligt beskrivningen i gallringsdokumentation.

Telefonkontakt

När du kontaktar oss per telefon använder vi de data du lämnar oss i det syfte du kontaktade oss i. Rättslig grund för databehandlingen är, beroende på innehållet i din förfrågan, art. 6 avsn. lit. a), lit. b) eller lit. f).

De data som du meddelar oss via telefonsamtalet raderas av oss när syftet har uppnåtts.

Sociala medier och webbplatser för sökande

I det följande vill vi informera dig om hur dina uppgifter hanteras i enlighet med artikel 13 i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) när du besöker någon av våra sociala medier/ansökningswebbplatser. Vi finns på följande sociala medier/ansökningswebbplatser:

- LinkedIn: [linkedin.com/company/enbw](https://www.linkedin.com/company/enbw) (uppdatera address??)
- YouTube: [youtube.com/enbw](https://www.youtube.com/enbw)

Förutom oss finns det också operatören av respektive sociala medier / sökandeplattform. Dessa operatörer behandlar också uppgifter, även om vi endast har begränsat inflytande över hur de gör detta. I de fall vi har möjlighet att påverka och fastställa parametrar för behandlingen av uppgifter arbetar vi inom ramen för våra möjligheter för att säkerställa att operatören av det sociala mediet/ansökningsplattformen hanterar uppgifterna i enlighet med dataskyddsbestämmelserna. I många fall har vi dock inget inflytande över hur uppgifterna behandlas av operatören av det sociala mediet/ansökningsplattformen. Respektive operatör kommer dock att tillhandahålla ytterligare information i sin individuella integritetspolicy.

Hur vi behandlar uppgifter.

De uppgifter som du anger på våra webbplatser för sociala medier/sökande - inklusive kommentarer, frågor, videor, bilder, gillamarkeringar, offentliga meddelanden, jobbpreferenser och urval osv. - kommer att publiceras av operatören av plattformen för sociala medier/sökande och endast användas eller behandlas av oss för de ändamål som anges nedan. Vi förbehåller oss rätten att radera innehåll om detta anses nödvändigt. Vi kan dela ditt innehåll på vår webbplats, om detta är en funktion på webbplatsen, och kommunicera med dig via webbplatsen.

Den rättsliga grunden för detta är art. 6(1)(f) GDPR. Uppgifterna behandlas i samband med vårt PR-arbete, sökande efter kandidater och kommunikationsaktiviteter.

Ändamålet med behandlingen av uppgifterna.

Om du vill invända mot behandlingen av vissa uppgifter som vi har inflytande över, vänligen kontakta den relevanta person som nämns i det juridiska meddelandet. Vi kommer då att granska din invändning.

Sociala medier.

På de webbplatser för sociala medier och sökande som drivs av oss hittar du länkar till olika företagsprofiler på plattformar för sociala medier och sökande. Du kommer att känna igen

länkarna till webbplatserna för de sociala medietjänsterna genom respektive företagslogotyp, till exempel. Om du följer dessa länkar kommer du att omdirigeras till vår företagsprofil på respektive sociala medietjänst. När du klickar på en länk till en social medietjänst upprättas en anslutning till den sociala medietjänstens servrar. Detta överför i sin tur information till serverna för den sociala medietjänsten om att du har besökt vår webbplats. Dessutom överförs ytterligare data till leverantören av den sociala medietjänsten. Detta inkluderar:

- Webbplatsadressen från vilken länken aktiverades
- Datum och tid då webbplatsen besöktes eller länken aktiverades
- Information om den webbläsare och det operativsystem som används
- IP-adress

Om du redan är inloggad på den relevanta sociala medietjänsten när länken aktiveras, kan leverantören av den sociala medietjänsten eventuellt fastställa ditt användarnamn och eventuellt även ditt riktiga namn från de överförda uppgifterna och tilldela denna information till ditt personliga användarkonto hos den sociala medietjänsten. Du kan förhindra att denna information kopplas till ditt personliga användarkonto genom att logga ut från ditt användarkonto i förväg.

De servrar som används av de sociala medietjänsterna finns i USA och andra länder utanför Europeiska unionen. Uppgifterna kan därför också behandlas av leverantören av den sociala medietjänsten i länder utanför EU. Observera att företag i dessa länder omfattas av dataskyddslagar som i allmänhet inte ger samma nivå av skydd för personuppgifter som de som gäller i Europeiska unionens medlemsländer.

Observera att vi inte har något inflytande över omfattningen, sättet och syftet med den databehandling som utförs av leverantören av den sociala medietjänsten. För ytterligare information om hur dina uppgifter används av de sociala medietjänster som är inbäddade på vår webbplats, se sekretesspolicyn för respektive sociala medietjänst.

Kontakta oss.

Du kan komma i kontakt med oss via några av våra sociala medier och ansökningswebbplatser. Vi behandlar dina uppgifter för att kunna besvara din förfrågan och vid behov skicka efterfrågat informationsmaterial till dig. Dina uppgifter kan komma att vidarebefordras till det kontor som ansvarar för handläggningen av ditt ärende. Detta kontor kan också vara en tredje part. Uppgifter kommer endast att vidarebefordras om vi har rätt att vidarebefordra uppgifter enligt dataskyddslagstiftningen.

Den rättsliga grunden för att behandla dessa uppgifter på det sätt som beskrivs är art. 6.1 b och f GDPR (åtgärd före avtal, fullgörande av avtal eller intresseavvägning, baserat på företagets intresse av att besvara förfrågningar från kunder, sökande och andra personer).

Om du skickar en förfrågan till oss via sociala medier kan vi också hänvisa dig till andra säkra kommunikationskanaler som garanterar sekretess, beroende på vilken typ av svar som krävs.

Du har alltid möjlighet att skicka konfidentiella förfrågningar till vår adress som anges i det juridiska meddelandet.

Övervaka reklamens framgång och utföra statistiska utvärderingar.

Vi utvärderar resultaten av våra (marknadsförings-) aktiviteter på våra sociala medier och sökande webbplatser för att mäta effektiviteten och relevansen av vår närvaro online. Vi fastställer hur framgångsrika våra aktiviteter är för att kontinuerligt kunna förbättra våra (marknadsförings-)aktiviteter i ditt intresse och planera nya åtgärder.

Vi har endast begränsat inflytande över den statistik som operatören av sociala medier/ansökningsplattformen tillhandahåller oss (särskilt information om sidvisningar etc.) och kan inte stänga av den. Vi ser dock till att vi inte får någon ytterligare valfri statistik.

Den rättsliga grunden för att behandla dessa uppgifter enligt beskrivningen är art. 6(1)(f) GDPR (intresseavvägning, baserat på EnBW Sveriges ~~AG:s~~ intresse av att mäta hur framgångsrika reklamåtgärderna är).

Som redan nämnts ser vi till att våra sociala medier/webbplatser för sökande i största möjliga utsträckning följer dataskyddsbestämmelserna i de fall operatören av sociala medier/plattformen för sökande ger oss möjlighet till detta.

Uppgifter som behandlas av operatören av webbplatsen för sociala medier / sökande.

Operatören av webbplatsen för sociala medier / sökande använder webbspårningsmetoder. Webbspårning kan också äga rum oavsett om du är inloggad eller registrerad på plattformen. Tyvärr har vi, som redan förklarats, lite inflytande på de webbspårningsmetoder som används av plattformen. Vi kan t.ex. inte stänga av dem.

Det kan inte uteslutas att plattformens operatör kan använda dina profil- och beteendedata för att utvärdera detaljer som dina vanor, personliga relationer, preferenser etc. I detta avseende har vi inget inflytande över hur plattformsoperatören behandlar dina uppgifter.

Det är plattformens operatör som ansvarar för att tillhandahålla mer detaljerad information om hur den behandlar uppgifterna. Ytterligare alternativ för invändningar finns i respektive operatörs integritetspolicy:

- LinkedIn: <https://privacy.linkedin.com/de-de?#>

I de fall där vi tillsammans med operatören ansvarar för behandlingen av uppgifter kan du hitta de viktigaste detaljerna om hur vi gemensamt behandlar dina uppgifter här:

Uppgifter som behandlas av LinkedIn.

LinkedIn

Vid användning av länk till Sveriges LinkedIn är förutom E EnBW Sverige även operatören av det sociala nätverket ansvarig enligt dataskyddslagstiftningen för behandling av uppgifter på EnBW-sidan:

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Du kan lämna in klagomål om dataskydd på följande sida: [Kontakt | LinkedIn Hjälp](#). Du kan hitta ytterligare information om omfattningen av de personuppgifter som behandlas och behandlingsperiodens längd genom att läsa LinkedIns [sekretesspolicy](#) och [användaravtal](#).

Behandling av dina uppgifter utifrån lagens bestämmelser

Om vi omfattas av lagstadgade skyldigheter som gör en fortsatt behandling av dina uppgifter nödvändig, kommer vi att behandla dina uppgifter även i de syften som lagstiftaren föreskriver.

Rättslig grund för denna databehandling är art. 6 avsn. 1 lit. c) GDPR i kombination med den standard som innehåller den lagstadgade skyldigheten ifråga.

Behandling av dina uppgifter utifrån ditt lämnade samtycke

Databehandling äger rum om och i den mån du har lämnat samtycke till databehandling enligt art. 6 avsn. 1 lit. a GDPR. Syftena med databehandlingen framgår ur resp. samtycke.

Till vilka mottagarkategorier skickas mina uppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter konfidentiellt. Inom EnBW Sverige får endast de avdelningar och medarbetare tillgång till uppgifterna vilka behöver dem för att fullgöra ovannämnda syften.

Personuppgifter överförs från oss till tredje part endast om så är nödvändigt för ovannämnda syften och tillåtet i lag, eller om du har samtyckt till det i förväg.

Förutom de ovannämnda konkreta mottagarna använder vi oss av andra tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att uppfylla våra åtaganden. Följande mottagarkategorier kan erhålla data:

- IT-tjänsteleverantörer
- Enkättjänsteleverantörer
- Callcenters
- Marknadsföringsföretag
- Analysspecialister
- Förstöring av filer och datamedia
- Myndigheter
- Juridiska ombud och personer för vilka det finns fullmakt

Överföring av personuppgifter till andra koncernbolag sker endast om det finns rättlig grund för detta och om så är nödvändigt för något av ovannämnda syften.

Kommer mina uppgifter att skickas även till mottagare i länder utanför EEC? Hur säkerställs en adekvat nivå av dataskydd?

Vi överför också dina uppgifter till tjänsteleverantörer och datamottagare i tredjeländer utanför EU eller EES. Iakttagandet av en rimlig dataskyddsnivå säkerställs på basis av rimlighetsbeslut enligt art. 45 GDPR resp. andra lämpliga garantier enligt art. 46 ff GDPR. Vänligen observera, vid dataöverföring till tredjepartsland kan det finnas risk för att det inte föreligger någon dataskyddsnivå som motsvarar europeisk rätt, och där rättigheter för berörda parter inte är tillvaratas eller inte i full utsträckning kan tillvaratas. När det gäller dataöverföringar baserade på Art. 46 och följande. DSGVO, kan du begära en kopia av de relevanta garantierna från oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan. Ytterligare information om internationella dataöverföringar finns också på [EU-kommissionens sidor](#).

I synnerhet för dataöverföringar genom administration är åtkomst från tredje land möjlig, eftersom systemens operativa kapacitet ofta säkerställs enligt principen "follow-the-sun". I dessa fall får tillgång till uppgifter endast ske om en lämplig nivå av dataskydd kan garanteras.

Vad behöver jag tänka på ur dataskyddsaspekten vid användning av länkar?

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra operatörer som inte omfattas av våra dataskyddsbestämmelser.

Hur är det med säkerheten för mina uppgifter?

EnBW tillämpar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt senaste tekniska rön för att skydda de data du har meddelat oss mot slumpartad eller uppsåtlig manipulation, förlust, förstöring eller åtkomst genom obehöriga personer. Våra säkerhetsåtgärder förbättras kontinuerligt motsvarande den teknologiska utvecklingen.

Vad gäller för data tillhörande barn?

Vi uppmuntrar vårdnadshavare uttryckligen att kontrollera barnens aktiviteter på nätet. Utan föräldrars eller vårdnadshavares samtycke bör barn inte skicka in personuppgifter till oss. Vi begär inte in personuppgifter från barn och behandlar inte sådana uppgifter.